

# Krisenmanagement und Klinkenputzen

**KEVELAER (A-n)** „Mit dem Aussitzen und Ignorieren von Krisensituationen ist keinem Unternehmen geholfen.“ Ins Gerede geratene Konzernne wie Agfa, Siemens oder Infineon waren mit einem effektiven Krisenmanagement besser beraten gewesen, versichert Sigrid Baum, Inhaberin einer Agentur für Unternehmensberatung mit Sitz in Isersum. Mit zwei Tagesseminaren (10. und 11. September) wollen sie und Klaus W. Schwarz, Geschäftsführender Gesellschafter, Berater und Trainer der Krause & Schwarz GmbH in Kevelaer interessierten Firmenchefs und Außendienstmitarbeitern „Hilfestellung aus der Praxis“ bieten.

## Kevelaerer Gründertage

Die beiden Tagesseminare finden jeweils ab 9 Uhr im Kevelaerer Konzert- und Bühnenhaus statt. Dieses Angebot resultiert letztlich aus den

erfolgreichen Kevelaerer Gründertagen im Januar 2005 sowie einem Unternehmer-Seminar im vergangenen April. Während Schwarz sich um Seminarinhalte wie „Heute geht es um Klinkenputzen“, Kundengewinnung, Umsatzsteigerung oder dem Abschluss von Zusatzverkäufen widmet, erweitert Sigrid Baum (früher Marketing und Pressearbeit bei Diebels, Yakult oder Bofrost) das Thema um den umfassenden Bereich der Pressearbeit.

Viele mittelständische Unternehmer machen nach Schwarz' Erfahrung den Fehler, sich auf zufriedenen Kunden auszurufen: „Die warten dann, dass sich ihre Auftragnehmer von sich aus wieder bei ihnen melden. Aber so geht das nicht. Da müssen Klinken geputzt werden, eisenharte Knochenarbeit ist gefordert, damit es mit dem eigenen Unternehmen weiter voran geht.“

Aus der Berufserfahrung beider Seminar-Referenten sollen die Teilnehmer detailliert erfahren, wie sie ihre Firmen im Wettbewerb noch besser positionieren können. Als Zielgruppe denken sie sowohl an Unternehmer als auch an Existenzgründer aus der ganzen Region. Die Branchen seien eher nebensächlich, allein der Einzelhandel komme wegen seiner spezifischen Bedürfnisse nicht so recht in Betracht.

## Bald anmelden

Wer sich von den beiden Experten für den eigenen Wettbewerb fit machen lassen möchte, wer beispielsweise seine eigenen PR-Mitteilungen sachgerecht formulieren will, der sollte sich möglichst bald anmelden.

**Infos** und Anmeldungen unter Telefon 028 32/93 39 20 oder per Email: [ks@krause-schwarz.de](mailto:ks@krause-schwarz.de)



Sigrid Baum und Klaus W. Schwarz laden im September zu zwei Tagesseminaren ins Kevelaerer Konzert- und Bühnenhaus ein. FOTO: PRIVAT